

Aliat Universidades se transforma digitalmente, alcançando um exemplo de instituição de alta performance



Aliat Universidades é uma rede de universidades com grande cobertura no México; sete instituições de ensino, compostas por trinta campus, reúnem mais de cinquenta mil estudantes, que são formados sob altos padrões de qualidade. Com uma trajetória de mais de 50 anos de experiência preparando profissionais, a instituição implementou um modelo educacional focado na aprendizagem baseada em competências, mediada tecnologicamente.

DESAFIOS

A constante expansão de Aliat Universidades constitui um desafio constante para o planejamento eficiente de recursos no âmbito institucional. Para 2016, seu crescimento havia complicado a programação de espaços e tempos, o que tornava ineficiente a alocação de grupos de estudantes, docentes, horários e salas de aula; era prioritário conseguir uma gestão efetiva das variáveis que intervinham nessas decisões.

Nessa época, Aliat gerenciava o planejamento local e manual destes recursos em cada campus. Embora seja uma prática comum nas instituições educacionais, à medida que a universidade se expandia, estes processos tornavam-se mais complexos e requeriam cada vez mais tempo e pessoas. Somente a revisão de documentos, tabelas e outras variáveis da alocação de carga acadêmica e horários consumia até 40 horas por pessoa por ciclo escolar quadrimestral.

Para acabar com essa prática, Aliat buscou centralizar todo o processo em uma única unidade e **u-planner** tornou-se seu aliado

na implementação de uma plataforma tecnológica capaz de centralizar o planejamento horário e de recursos em um só lugar.

O Reitor Institucional de Aliat Universidades, Rafael Campos, comenta sobre isso: “se você tem um grande desafio e necessita apoio tecnológico para superá-lo, **u-planner** oferece uma solução adequada do ponto de vista do talento, tecnologia e foco no cliente”.

Por sua parte, Juan Pablo Mena, CEO de **u-planner**, indica: “é necessária uma tecnologia parametrizável, escalável e com capacidade de adaptação às necessidades de cada entidade, como é o caso de **u-planning**. Para que este esforço unitário seja ainda mais efetivo, é necessário capacitar todos os envolvidos no processo e gerar colaboração de parte de **u-planner** na comunicação interna das mudanças”.

PASSOS PARA O SUCESSO

Na assessoria, **u-planner** detectou as principais necessidades de gestão e armazenamento de dados que tinham as instituições da Rede Aliat e propôs sua ferramenta **u-planning**, que foi implementada graças a uma consultoria de gestão de mudança, onde se alinhou o processo de transição com a visão institucional. Graças a isto, a equipe pôde adaptar as funcionalidades da solução às suas necessidades específicas.

Por outra parte, os algoritmos avançados de **u-planner** unificaram o processo de designação de grupos de estudantes, automatizando processos manuais e estabelecendo melhores procedimentos. Ao todo, Aliat conseguiu otimizar a oferta de horários e recursos; agora, o novo processo de planejamento integra as seguintes etapas:

1 Estimativa de demanda esperada por campus.

As inscrições são obtidas de acordo com os programas de estudo e o avanço no desenvolvimento acadêmico dos estudantes, segundo o plano curricular. Esta informação é avaliada e comprovada com os líderes acadêmicos de cada campus e programa de estudo.

2 Horário ideal gerado através da plataforma u-planning com a informação integrada.

Este horário é compartilhado no âmbito local para que os diretores acadêmicos proponham melhorias ou estabeleçam mudanças necessárias.

3 Alocação de salas de aula de forma ideal.

Considera a capacidade instalada local, os requisitos específicos de cada matéria e o tamanho de demanda de grupos por cada matéria a ser ensinada..

4 Designação dos melhores docentes do campus para ensinar as matérias programadas.

Cada campus é dono de sua designação docente, o único requisito é que cada educador tenha uma avaliação de excelência, onde seja qualificado nos mais altos níveis de desempenho.

5 Avaliação dos indicadores de desempenho:

a) Qualidade Acadêmica: Índice Net Promoter Score, que mede a satisfação do estudante, melhoria nos indicadores de aprovação acadêmica e nos indicadores de retenção.

b) Eficiência Operacional: Aumento de tamanho de grupo, percentual de ocupação de instalações, melhoria na rentabilidade.



"Nos ajudaram a alcançar o mesmo controle que temos na Cidade do México, com os outros 29 campi distribuídos pelo país. Além disso, a interface e o banco de dados da plataforma é muito fácil e amigável para instalar e usar".

**Rafael Campos, Reitor
Institucional Aliat Universidades.**



PROPOSTA DE VALOR

Aliat Universidades recebeu um serviço integral com valor agregado, pois implementou a solução tecnológica u-planning e recebeu assessoria especializada em automatizar e padronizar processos, junto com a otimização do armazenamento de seus dados institucionais.

Assim, esta instituição de ensino obteve os seguintes benefícios:

- **Tecnologia de ponta.** Desenvolvimento de soluções tecnológicas competitivas e de classe mundial.
- **Flexibilidade.** Adaptação de suas práticas e conhecimentos à necessidade do cliente.
- **Escalabilidade.** Ferramenta resolve problemas e complexidades variáveis.
- **Comunicação.** Contato constante e fluido com a equipe de u-planner.
- **Assessoria.** Apoio na tomada de decisões de alto impacto na organização.

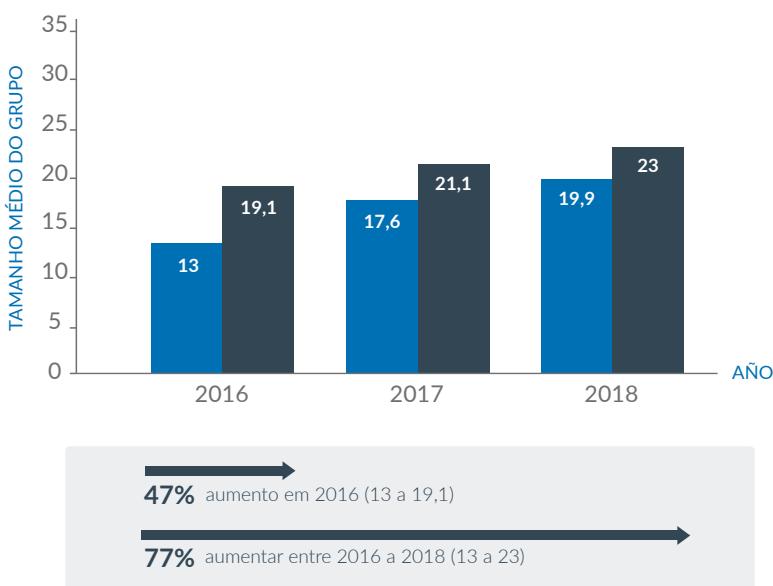
- **Enfoque em crescimento.** Tanto a equipe quanto a ferramenta buscam que a instituição potencialize seus indicadores e crescimento.



Juan Pablo Mena, CEO de u-planner, comenta:

"Nestes três anos u-planner também se transformou. Passamos de uma empresa que implementa tecnologia para uma companhia com foco em empoderar seus clientes, para transformá-los em instituições educacionais de alto desempenho. Cada ano, u-planner traz uma nova versão de u-planning que incorpora estes aprendizados".

BENEFÍCIOS



Em uma gestão ágil da equipe, mudando processos e incorporando u-planning, Aliat observou um aumento no tamanho de grupo de estudantes de 13 para 19,1 indivíduos em um ano, o equivalente a um aumento de 47%. Este aumento significa uma economia de milhares de seções para cada ano. Assim como o percentual de otimização anual, desde a instalação de u-planning, no período entre 2016-2018 o aumento do tamanho de grupo foi de 77%, como mostra o gráfico.

Em resumo, a implementação de **u-planning**:

- 1** Fomentou e aumentou o nível de interação entre estudantes de diferentes programas de estudo.
- 2** Melhorou os níveis de desempenho docente, já que a plataforma permite designar as classes priorizando os educadores melhor avaliados e que inspiram os estudantes.
- 3** Otimizou a operação acadêmica para simplificar o trabalho dos líderes acadêmicos e mentores, para, assim, enfocar sua atenção nos estudantes e não na logística de aula.
- 4** Integrou classes interdisciplinares que favorecem a aprendizagem social.
- 5** Consolidou grupos de classe com alunos da mesma família de cursos.
- 6** Otimizou espaços físicos, bem como significou uma economia por postergação de investimento em infraestrutura não necessária.

A liderança de Aliat Universidades tinha claro que as soluções que atendessem às suas necessidades de desempenho, tanto operacionais quanto acadêmicas, deveriam ser tecnológicas. No entanto, dada a reputação da instituição e seu constante estado de expansão, estas soluções deveriam ser de classe mundial e flexíveis à mudança.

El CEO de **u-planner** opina: "Foi um grande salto de transformação digital o caminho que percorreu Aliat Universidades. Reúne perfeitamente os três pilares: talento, processos e tecnologia. Para nós, foi realmente um exemplo de alto desempenho, pois otimizou muito a eficiência no uso de recursos para investir em melhorias na qualidade do aprendizado".

Por sua vez, o representante de Aliat Universidades conclui: "recomendamos **u-planner**, não apenas a ferramenta que ocupamos, mas também a totalidade de soluções que oferecemos. Como ferramenta e partners são uma equipe que acompanha durante todo o processo de melhoria contínua da organização."

CONCLUSIÓN



A solução **u-planning** ajudou a Aliat Universidades a otimizar sua programação de recursos, aumentando em 77% seu tamanho de grupo em três anos e 47% em um ano. A logística de designação de grupos, docentes, horários e salas de aula agora é eficiente e efetiva.

Como resultado, pode realocar esforços no objetivo máximo de entregar uma educação adequada para formar profissionais de qualidade.